



SIGMA NEWS



IND. COM. E EXP. LTDA. INJEÇÃO DE PEÇAS TÉCNICAS EM GERAL SIGMAPLASTH

Ano IV – 17ª Edição

Janeiro à Fevereiro 2010

Tiragem 60 exemplares

“FUNCIONÁRIO BOM, É FUNCIONÁRIO BEM INFORMADO.”

Capa: Consultora Josi Matos e a encarregada de vendas Gilda Fernandes, durante a Avaliação de Desempenho

Garantia da Qualidade:

Acompanhe as mudanças na Gestão de Responsabilidade Social

Nova revisão na Política Integrada de Gestão

Fique por dentro dos compromissos da Sigmplasth com a Gestão de Boas Práticas de Fabricação, Meio Ambiente e Saúde e Segurança

Confira as novas metas a serem atingidas

Contratações

Veja quem são os novos profissionais da Sigmplasth

Responsabilidade Social:

Gestão por Competência - Avaliação de Desempenho Profissional 2009

Confira o resultado e a classificação no Banco de Identificação de Talentos

Entrevista: *Com Juliana (Recepção)*

Conheça um pouco mais sobre nossa recepcionista



Novos direcionamentos Gestão de Responsabilidade Social

A SIGMAPLASTH exerce na plenitude o papel social que lhe cabe, realizando ações que se estendem não só aos seus colaboradores, como as demais partes interessadas. A princípio o nosso sistema de gestão foi fundamentado na norma SA8000. A certificação foi uma consequência natural da implementação destas práticas.

Com o passar do tempo surgiram algumas divergências com relação a nossa interpretação dos requisitos normativos (em especial nas duas últimas auditorias e principalmente pela falta de sinergia com os profissionais do Organismo Certificador).

Continuamos com o mesmo propósito social que norteia nossas atividades, entretanto, entendemos que a norma SA8000 não mais nos atende, desta forma chegamos internamente a um consenso de não realizarmos as auditorias de terceira parte, planejadas para 2010.

Revisão da Política Integrada de Gestão

Com a constante evolução do Sistema Integrado de Gestão, na última reunião de Análise Crítica do Sistema Integrado de Gestão realizada em fevereiro, verificou-se uma oportunidade de melhoria na nossa Política Integrada de Gestão a fim de demonstrar mais claramente o compromisso da SIGMAPLASTH com as Boas Práticas de Fabricação, Meio Ambiente e Saúde e Segurança. Segue abaixo o que foi alterado na Política:

A SIGMAPLASTH, prima pela qualidade, visando satisfazer as necessidades e expectativas de seus clientes internos e externos.

(Não houve alteração)

Fixar a imagem da organização entre as mais confiáveis, através de parcerias comerciais, fornecendo produtos e serviços com qualidade

(Não houve alteração)

Buscar melhoria de seus processos, produtos, serviços e sistema de gestão, com foco no desenvolvimento contínuo.

(Não houve alteração)

Desenvolver, capacitar, valorizar e privilegiar seus colaboradores através de uma administração participativa, com uma cultura de trabalho em equipe.

(Não houve alteração)

Manter um Sistema de Gestão de Responsabilidade Social baseado nos princípios da Norma SA8000, atender plenamente os requisitos legais e outros os quais a empresa subscrever.

(Parágrafo alterado)

Compromisso com as Boas Práticas de Fabricação, Meio Ambiente e a Saúde e Segurança dos colaboradores, buscando continuamente a redução dos impactos ambientais e riscos ocupacionais, que estejam associados às suas atividades, produtos e serviços.

(Parágrafo alterado)

No mês de abril o Sr. Roberto (Departamento Técnico), estará atualizando a Política nos locais disponíveis e será ministrado um treinamento sobre as alterações ocorridas.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Por: Márcia Sandes

Admissão de Profissionais para o Setor de Produção

No mês de fevereiro foram contratados três colaboradores para o setor de produção na função e Meio Oficial de Injetora, são eles:

- MAXWELL RODRIGUES DA SILVA
- RICARDO SOARES DOS SANTOS
- JOSÉ VALTER DOS SANTOS



Sejam bem vindos à Família SIGMAPLASTH, acreditamos em vocês, vocês foram admitidos por reunirem condições e características adequadas às nossas necessidades.

Estamos certos de que vocês não terão dificuldade em adaptar-se à sua nova vida profissional. O Departamento de Recursos Humanos está à disposição para ajudá-los no que for preciso e prestar-lhe esclarecimentos sobre eventuais dúvidas.

Sua missão como colaboradores da SIGMAPLASTH começa agora. Seus esforços, somado ao de todos, contribuirá para tornar maior o sucesso da empresa e o seus em particular.

O sucesso profissional depende muito de vocês, ou seja, de seus conhecimentos, atitudes, eficiência, interesse, disposição e, por fim, de suas capacidades de assumir maiores responsabilidades.

Boa sorte!

Gestão Por Competências – Avaliação de Desempenho Profissional 2009

Em continuidade a matéria divulgada na última edição do jornal, apresentamos a seguir o resultado da Avaliação de Desempenho do ano de 2009 coordenada pela Consultora Josi Mattos em conjunto com a liderança.

Confira abaixo a classificação dos colaboradores no Banco de Identificação de Talentos de acordo com os níveis de cada função:

Funções Nível 1

(Ajudantes, Auxiliares, Meio Oficial injetora, Motorista, Oficial de injetora, Porteiro, Recepcionista)

Nº	Colaborador	Função Avaliado	Banco de Talentos
01	Amilson de Jesus Santana	Oficial de Injetora	Mantenedor
02	Ademir Lourenço Westin	Motorista Caminhão	Futuro Talento
03	Bevilacqua Batista	Oficial de Injetora	Mantenedor
04	Claudio de Oliveira Luzia	Auxiliar Logística	Futuro Talento
05	Elizanete Carlos Almeida	Oficial de Injetora	Futuro Talento
06	Evandro G. Romão Junior	½ Oficial de Injetora	Mantenedor
07	Fabiana Santana Barros	Oficial de Injetora	Futuro Talento
08	Geraldo Antonio Trindade	Auxiliar Apont. Produção	Mantenedor
09	Geraldo Lopes Sales	Porteiro / Vigia	Mantenedor
10	Helenita Maria Nascimento	Oficial de Injetora	Futuro Talento
11	Jaqueline Kilma Silva Lins	Oficial de Injetora	Futuro Talento
12	Joaquim Pereira Mourão	Ajudante de Motorista	Futuro Talento
13	José Augusto Neres	Oficial de Injetora	Futuro Talento
14	José Valter dos Santos	½ Oficial de Injetora	Mantenedor
15	Juliana Mantovan	Recepcionista	Futuro Talento
16	Kaue Pereira da Silva	Oficial de Injetora	Mantenedor
17	Márcia Sandes de Melo	Aux. Rec. Humanos Master	Futuro Talento
18	Maria Aparecida de Oliveira	Oficial de Injetora	Futuro Talento
19	Maria da Conceição	Oficial de Injetora	Futuro Talento
20	Maria do Socorro da Costa	Oficial de Injetora	Futuro Talento
21	Maria Pauleane Araujo	Oficial de Injetora	Mantenedor
22	Maxwell Rodrigues da Silva	½ Oficial de Injetora	Futuro Talento
23	Mirian Sandes de Melo	Oficial de Injetora	Mantenedor
24	Nelcy Rodrigues da Silva	Auxiliar Apont. Produção	Mantenedor
25	Ricardo Soares dos Santos	½ Oficial de Injetora	Futuro Talento
26	Robson de Jesus Santana	Auxiliar de Almoxarifado	Futuro Talento
27	Rosimeire Almeida da Silva	Auxiliar de Serviços Gerais	Futuro Talento
28	Silvia Alves F. dos Santos	Oficial de Injetora	Futuro Talento
29	Silvio Gomes Junho	Auxiliar de Serviços Gerais	Futuro Talento
30	Terezinha Rodrigues da Luz	Auxiliar de Serviços Gerais	Futuro Talento



SIGMA NEWS

IND. COM. E EXP. LTDA. INJEÇÃO DE PEÇAS TÉCNICAS EM GERAL SIGMAPLASTH



Gestão Por Competências – Avaliação de Desempenho Profissional 2009**Funções Nível 2
(Analistas e Assistentes)**

Nº	Colaborador	Função Avaliada	Banco de Talentos
01	Anderson Soares Gonçalves	Analista Tec. Processos Injeção	Futuro Talento
02	Damaris Almeida Silva Lima	Assistente de Faturamento	Futuro Talento
03	Diogo dos Santos Santana	Assistente de Compras	Futuro Talento
04	Franceline Lourenço Pido	Analista Financeira	Talento
05	Gilson Oliveira Silva	Assistente de Almojarifado	Futuro Talento
06	José Carlos de Lima	Assistente de Adm. Pessoal	Futuro Talento
07	Marcos Adriano Bueno	Assistente de Manutenção	Futuro Talento
08	Maria Alves do Nascimento	Inspetora da Qualidade	Futuro Talento
09	Suelen Mak da Silva	Assistente Comercial	Futuro Talento
10	Vinicius Dantas Pereira	Assistente de Logística	Futuro Talento

**Funções Nível 3
(Líderes e Encarregados)**

Nº	Colaborador	Função Avaliada	Banco de Talentos
01	Alcidenísio José Dias Alves	Lider de Portaria	Mantenedor
02	Evandro Gonçalves Romão	Encarregado de Manutenção	Mantenedor
03	Maria Astrogilda da Silva	Encarregada de Vendas	Mantenedor
04	Mauro Moccia	Encarregado de P.C.P	Futuro Talento
05	Robério Rodrigues Reis	Lider de Injetora	Futuro Talento

**Funções Nível 4
(Supervisão)**

Nº	Colaborador	Função Avaliada	Banco de Talentos
01	Décio de Oliveira Pido	Supervisor Comercial	Futuro Talento
02	Monica de Ciesco Rodrigues	Supervisora Adm./Financeira	Talento
03	Roberto Peixoto de Oliveira	Gestor Técnico	Talento

TOTAL - TALENTOS	03	6,24%
TOTAL - FUTUROS TALENTOS	32	66,66%
TOTAL - MANTENEDORES	13	27,10%

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Por: Márcia Sandes

Transporte de Funcionárias

Em virtude da ocorrência de assaltos nas imediações da empresa, com algumas funcionárias do turno que se inicia às 05:50 hs da manhã, a partir de fevereiro foi disponibilizado um transporte do ponto de desembarque até a empresa.



SIGMA NEWS

IND. COM. E EXP. LTDA. INJEÇÃO DE PEÇAS TÉCNICAS EM GERAL SIGMAPLASTH





Franceline: Juliana, uma recepcionista é considerada como o cartão de visitas de uma empresa. É o primeiro contato que clientes, fornecedores e todos os demais interessados terão com a empresa. Você poderia nos descrever a importância que você dá com relação à qualidade do atendimento a ser dado a todas essas pessoas, inclusive aos clientes internos, (nós colaboradores)?

R: É de extrema importância somar características para exercer o trabalho de recepcionista, como ser simpática, atenciosa, atender todas as pessoas bem, estar de bem com a vida e sorrir sempre, apesar de todos saberem que temos nossos dias de recaídas, por sermos seres humanos e termos nossos erros. Mas sinceramente, o que eu acho mais importante é o respeito com as pessoas num todo, em qualquer lugar que estejamos temos que respeitar para sermos respeitados.

José Carlos: Sei que sua expectativa de progresso na empresa é grande. O que você vem fazendo para conseguir mais reconhecimento dentro da Sigmaplasth?

R: Como você já disse, minha expectativa é grande; pois é uma empresa em que gosto de trabalhar e o convívio com todos aqui é muito bom. Eu faço curso de Técnico em Administração, já fiz outros cursos na área administrativa. Os cursos que faço não é pensando somente em crescimento dentro da Sigmaplasth, mas também pensando em mim fora da empresa, pois ninguém sabe o dia de amanhã, só quem sabe é Deus, por isso temos sempre que estarmos fazendo algo para o nosso crescimento pessoal e nos mantermos atualizados.

Suelen: A função de recepcionista proporciona o contato com muitas pessoas, e por isso me vem à mente que você deva ter muitas histórias para contar... você pode nos relatar algum fato engraçado que tenha ocorrido durante execução de seu trabalho?

R: Nossa... têm várias coisas engraçadas que já me aconteceram, mas irei comentar uma delas, que não faz muito tempo. Eu estava na recepção, quando entrou um fornecedor pedindo por um de nossos colaboradores, eu na hora pensei é o Sr. "Fulano" da empresa "X", então liguei no ramal do colaborador que ele me solicitou e passei a informação de que este Sr. o aguardava na recepção, o colaborador achou estranho, pois eles não tinham agendado nenhuma visita, mas mesmo assim disse que iria atendê-lo, fiquei então na dúvida e perguntei para o fornecedor qual era a empresa que ele trabalhava e o mesmo me informou o nome de uma outra, então pedi desculpas ao fornecedor e disse que eu o havia confundido com outra pessoa (ele tinha me ouvido dizer o nome dele errado, quando o anunciei ao telefone), liguei também para o colaborador, pedi desculpas e desfiz o mal entendido. Fiquei morrendo de vergonha (risos).

Cida: Quais são as três coisas que você considera mais importantes obter/conquistar na vida?

R: Em primeiro lugar minha família, pois sem ela não seria quem sou hoje e a considero como a base de tudo, em segundo lugar meus amigos, pois nos momentos bons ou ruins da vida sempre os tenho ao meu lado e em terceiro lugar meu trabalho que é onde me esforço e luto para conquistar os meus objetivos, porque meus planos futuros depende dele.

ANIVERSARIANTES

Por: Márcia Sandes



Janeiro

Silvio Gomes – 12/01
Amilson Santana – 12/01
Sílvia Alves – 13/01
Helenita Maria – 15/01
Robério Rodrigues – 20/01

Fevereiro

Evandro Junior – 20/02
Terezinha Rodrigues – 24/02

